

دستورالعمل فروش بیمه نامه ثالث از طریق وب سایت بیمه سینا

جهت خرید بیمه نامه ثالث از طریق سایت بیمه سینا مراحل زیر می بایست انجام گردد:



• مرحله اول: انتخاب خرید بیمه نامه ثالث از منوی خدمات الکترونیک

○ در صورتی که بیمه نامه سال گذشته شما متعلق به "بیمه سینا" می باشد از گزینه "تمدید بیمه نامه ثالث" استفاده نمایید.

• مرحله دوم: تکمیل اطلاعات با استفاده از بیمه نامه سال گذشته

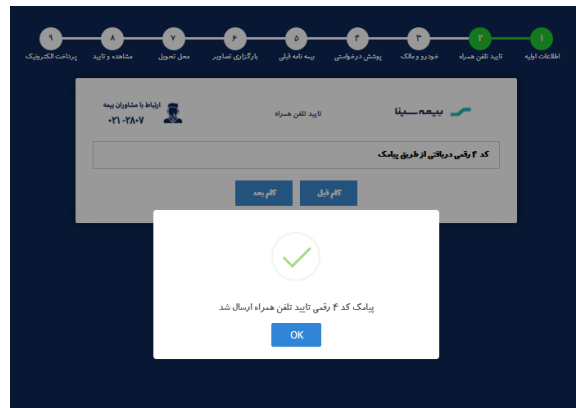
اطلاعات مربوط به این قسمت را از روی بیمه نامه سال گذشته تکمیل نمایید.

کد ملی بیمه گذار را وارد نمایید

اگر می خواهید از طریق تلگرام تصاویر بیمه نامه و کارت ماشین را بارگزاری کنید حتما شماره تماس مربوط به تلگرام را وارد نمایید.

- مرحله ۳: دریافت کد تایید تلفن همراه

در این مرحله کد تاییدیه از طریق پیامک برای شماره همراه ثبت شده در مرحله قبل ارسال می گردد.

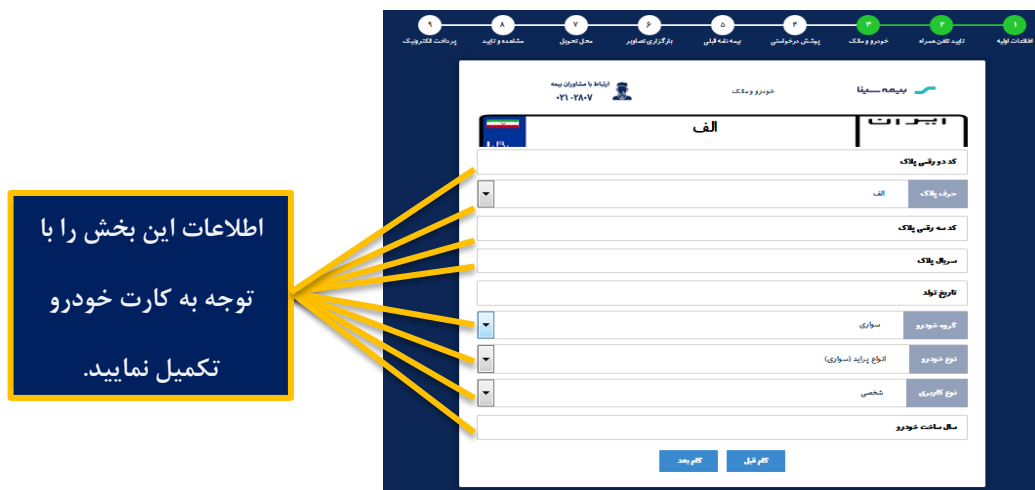


- مرحله ۴: کد ۴ رقمی را وارد نموده و به مرحله بعد بروید.



- مرحله ۵: تکمیل اطلاعات خودرو و مالک

○ اطلاعات خودرو بر اساس کارت مشخصات خودرو تکمیل گردد.



● مرحله ۶: انتخاب پوشش درخواستی

○ پوشش ها به صورت پیش فرض انتخاب شده اند. بیمه گذار در صورت تمایا می تواند سقف پوشش ها را افزایش دهد.

● مرحله ۷: تکمیل اطلاعات مربوط به عدم خسارت و انتخاب نحوه ارسال مدارک

در صورتیکه سال گذشته هیچ خسارتی نداشته اید گزینه ۴ کوپن را انتخاب نمایید و در غیر این صورت برای خرید بیمه نامه ثالث به یکی از شعب بیمه سینا مراجعه نمایید.

نکته مهم: در صورت انتخاب "ارسال از طریق تلگرام" حتما با شماره وارد شده در مرحله ۲ ارسال را انجام دهید.

تعداد سال عدم خسارت را از روی بیمه نامه سال گذشته وارد نمایید. در صورت عدم خسارت در سال قبل، سیستم به صورت خودکار به عدد اعلام شده ۱ سال اضافه می نماید.

○ برای انتخاب نحوه ارسال مدارک دو گزینه "وب سایت" و "تلگرام" وجود دارد. در صورت انتخاب استفاده از تلگرام به

نشانی telegram.me/SinaSalesbot مراجعه نموده و تصاویر بیمه نامه و کارت خودرو را در صفحه شرکت بیمه

سینا بارگزاری نمایید.

○ در صورت انتخاب گزینه "وب سایت" در گام بعد می توانید تصاویر را بارگزاری نمایید.

- مرحله ۸: بارگزاری تصاویر (در صورت انتخاب "وب سایت" به عنوان نحوه پرداخت مدارک)

- در این مرحله در محل مشخص شده، هر یک از تصاویر روی و پشت کارت خودرو و تصویر بیمه نامه سال قبل را انتخاب نمایید.

- تصویر روی بیمه نامه را طوری ارسال نمایید که کویپن های آن (در صورت وجود) قابل مشاهده باشد.

- مرحله ۹: تعیین مشخصات محل تحویل بیمه نامه

- در این صفحه بیمه گذار نشانی پستی محلی را ثبت می نماید که بیمه نامه صادره به آن نشانی ارسال می گردد.

- مرحله ۱۰: مشاهده و تایید

در این مرحله اطلاعات ثبت شده در مراحل قبل از قبیل اطلاعات بیمه گذار ، خودرو ، پوشش های بیمه نامه و ... جهت تایید نمایش داده می شود. کلیه اطلاعات ثبت شده را با دقت کنترل نمایید در صورتی که هر یک از مشخصات درج شده صحیح نباشد با مراجعه به گام های قبلی مورد را تصحیح نمایید.

- مرحله ۱۱: پرداخت الکترونیک

- پس از انتخاب درگاه پرداخت، وارد صفحه بانک شده و حق بیمه اعلام شده در مراحل قبل پرداخت می گردد.
- پس از پرداخت حق بیمه پیامکی حاوی "کد رهگیری" برای بیمه گذار ارسال می گردد.

- مرحله ۱۲: کارشناسان بیمه سینا اطلاعات ثبت شده بیمه نامه را بررسی و در صورت صحت اطلاعات و مبلغ حق بیمه واریزی، بیمه نامه صادر شده را به نشانی بیمه گذار ارسال می نمایند.

* توجه: در برخی موارد ممکن است مبلغ حق بیمه پرداختی بیمه گذار به دلایلی از قبیل اشتباه وارد کردن: تعداد سال عدم خسارت ، نوع خودرو ، تاریخ انقضای بیمه نامه و... اشتباه محاسبه و واریز شده باشد در این صورت کارشناسان بیمه سینا با بیمه گذار تماس گرفته و مبلغ حق بیمه صحیح را به ایشان اعلام می نمایند.

"در صورت وجود هرگونه مشکل در خرید بیمه نامه با شماره ۰۲۱-۲۸۰۷ تماس بگیرید."