

دستورالعمل پذیرش بیماران با معرفی نامه تحت وب

موضوع دستورالعمل :

صدور معرفی نامه تحت وب توسط بیمارستان از طریق پورتال شرکت جهت بیمه شدگان تحت پوشش شرکت، با رعایت موارد ذیل (ضمناً شماره تلفن ۰۹۱۲۷۸۵۲۲۸۳ به طور ۲۴ ساعته جهت پاسخگویی به مشکلات احتمالی و پشتیبانی این سرویس اعلام می گردد.) :

۱. خدمات قابل ارائه با این معرفی نامه عبارتست از :

✓ تمامی ریز بیماری های موجود در سیستم

- بدیهی است صدور معرفینامه با علت هایی غیر از موارد فوق الذکر مورد تأیید این شرکت نمی باشد.
- در صورت مراجعه دارندگان زرین کارت جهت استفاده از خدمات موضوع این دستورالعمل ، برای آنان نیز می بایست به همین روش معرفینامه صادر شود

۲. مدارک مورد نیاز جهت صدور معرفینامه :

✓ ارائه کارت ملی

✓ ارائه دفترچه بیمه

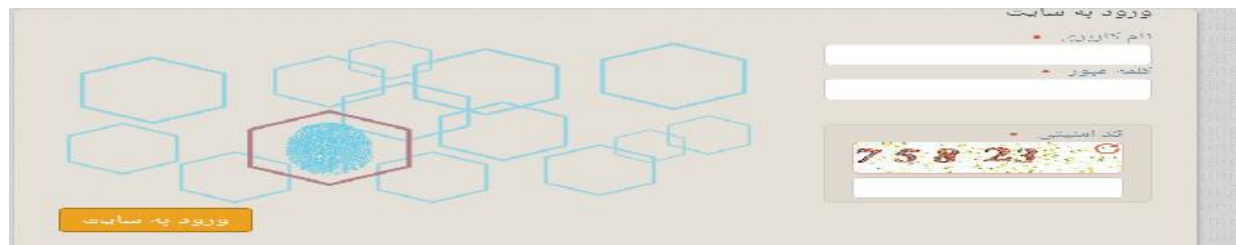
✓ دستور پزشک معالج با ذکر علت بستری

روش صدور و نحوه ورود به سیستم :

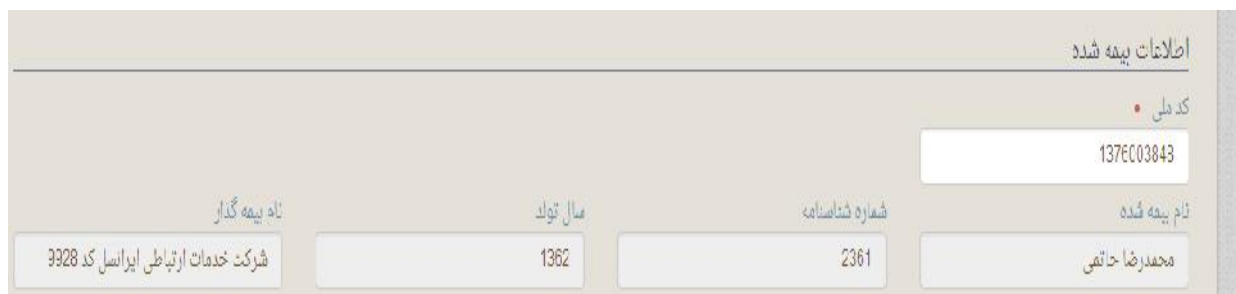
- ابتدا با استفاده از مرورگر Mozilla firefox از طریق اینترنت به سایت بیمه سینا به آدرس اینترنتی www.sinainsurance.com مراجعه فرمائید.

- در بخش منو ← خدمات الکترونیک ← صدور معرفینامه درمان ← صدور معرفینامه درمان بیمارستانی ، کاربر محترم با توجه به نوع قرارداد مرکز با شرکت و نوع توافق در خصوص استفاده از خدمات این سامانه اقدام به انتخاب یکی از موارد فوق نموده و با استفاده از نام کاربری و کلمه عبوری که دریافت نموده است، وارد سامانه گردد.

- شایان ذکر است در صورت عدم رعایت مفاد قرارداد فی مابین و توافق صورت گرفته در خصوص نوع مجاز به صدور معرفینامه (بیمارستانی یا پاراکلینیکی) در صورتیکه به اشتباه توسط مرکز طرف قرارداد معرفینامه ای صادر گردد بیمه گر تعهدی در قبال جبران خسارت آن مورد نخواهد داشت.



❖ پس از ورود به سامانه در فیلد کد ملی، شماره ملی بیمار درج و پس از مشخص شدن نام و سایر مشخصات بیمار می بایست توسط کاربر صدور با تطبیق کارت شناسایی عکسدار احراز هویت گردد.



❖ در قسمت اطلاعات مربوط به بیماری؛ با توجه به نوع قرارداد فی مابین، نوع بیماری، بیمارستانی یا پاراکلینیکی انتخاب گردد.



- ❖ در قسمت بعدی و در فیلد بیماری می بایست گروه بیماری بیمه شده و علت بستری ایشان از Look up انتخاب شود.



- ❖ در فیلد شرح بیماری تشخیص قطعی پزشک معالج و یا نوع اقدام تشخیصی (ویژه مراکز سرپایی طرف قرارداد) قید گردد.
- ❖ در فیلد نام و تخصص پزشک ثبت مشخصات پزشک معالج الزامی است.
- ❖ در نهایت با کلیک نمودن گزینه مرحله بعدی اطلاعات ثبت شده در معرفینامه جهت بازبینی نهایی نمایش داده می شود و کاربر قادر خواهد بود جهت اصلاح اطلاعات به مرحله قبلی بازگشته و یا در صورت تأیید کلید ثبت اطلاعات را انتخاب نماید.

نمایش اطلاعات		
کد ملی: 1376003848	نام بیمه شده: محمدرضا حاجی	شماره شناسنامه: 2361
سال تولد: 1362	نام بیمه گذار: شرکت خدمات ارتباطی ایرانسل کد 9J28	شماره بیمه نامه: 1
تاریخ بستری: 1395/03/12	بیمه گر اول: تامین اجتماعی	شرح علت مراجعه:
تاریخ انقضا معرفی نامه: 1395/03/17	نوع بیماری: بیماری‌های	بیماری: آنژیوگرافی قلب
نام پزشک: دکتر کریمی	تخصص پزشک: متخصص قلب و عروق	شرح بیماری: آنژیوگرافی

[بیمه نامه](#)
[درگاه قرائت](#)
[ثبت اطلاعات](#)

➤ پس از ثبت اطلاعات ، معرفینامه در نرم افزار شماره گرفته و قابلیت چاپ خواهد داشت.

چاپ بیمه نامه
معرفی نامه درمان با کد رایانه 309901 صادر گردید.

[چاپ](#)
[صورت معرفی نامه جدید](#)

روش ثبت ترخیص بیمار / دریافت چاپ مجدد معرفینامه / ابطال معرفینامه و نحوه ورود به سیستم :

➤ نحوه ورود به سیستم فوق الذکر همانند نحوه ورود به سیستم صدور بوده که در ابتدا شرح آن آورده شده است و از مسیر ذیل می باشد.



➤ پس از انتخاب گزینه فوق پنجره دیگری مانند تصویر ذیل باز شده که می بایست در آن بازه زمانی دلخواه را انتخاب نمایید.



➤ پس از انتخاب بازه زمانی و تائید آن در مرحله بعدی لیست معرفی‌نامه‌های صادره طبق تصویر ذیل نمایش داده می‌شود که روبروی هر ردیف سه گزینه وجود داشته و می‌توان نسبت به ابطال و چاپ مجدد و ثبت ترخیص و درج سهم بیمه‌سینا در آن اقدام نمائید.

مرکز ارتباط با مشتریان
۰۲۱-۲۸۰۷



خروج از سیستم

لیست معرفی نامه‌ها

سروال معرفی نامه	وضعیت	نام بیمه شده	بیماری	نوع بیماری	نام بیمه گذار	شماره کامل بیمه نامه
477877	تایید شده	حمید عظیمی آرزوآبادی	درمان طیف گسترده حاد	بیماری مزمن	شرکت آسان پرداخت پوشش کد 509297	1997/13/2046/2043/1
478394	تایید شده	حسن حضرتی	شیمی درمانی ساده روزانه	بیماری مزمن	اداره راه و شهرسازی استان همدان کد 94675	1395/13/1016/1016/15
478490	تایید شده	وفا عبدالرحمانی	فیمنتول اتال	بیماری مزمن	شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ (سهامی خاص) کد 82878	1397/13/1048/1048/40
1/91/2	تایید شده	خردوس نفیسی	درمان طیف بیماری قلبی	بیماری مزمن	شرکت میمان تهران کد 1375	1397/13/1048/2002/41

➤ ثبت ترخیص :

شایسته است در پرونده های بستری و بیمارستانی پس از ترخیص بیمار و بسته شدن پرونده و قطعی شدن مبلغ صورتحساب توسط مرکز در ادامه روند فوق الذکر روی گزینه ترخیص کلیک نموده و مبلغ سهم بیمه سینا را مانند تصویر ذیل ثبت نمائید تا در مراجعات بعدی بیمار به آن مرکز و یا مراکز طرف قرارداد دیگر باقیمانده سقف بیمار لحاظ گردد.

478400	تاریخ: ۸۱۵	وفا، ع، الرحمانی	فرد، ول اتال	بیمه رسته ای	شرکت: توزیع نیروی برق تهران بزرگ (سهامی خاص) کد: 81878	1397/131 /1046/143/40	  
--------	------------	------------------	--------------	--------------	--	--------------------------	--

ترخیص

شرح بیماری: **فیمبول اتال با طلب ادونس** فرانشیز: 0

مبلغ صورتحساب (ریال)

مبلغ معرفی نامه (ریال): 500,000,000

ترخیص